

Kvalitetssäkring på Drottningholms Entreprenad AB

DEAB:s målsättning är att vara marknadsledande inom vår bransch samt uppfylla våra kunders krav och förväntningar på utförda tjänster och levererade produkter. Vi skall uppfattas av kunder som en seriös, tillförlitlig och högklassig leverantör.

Detta innebär att:

- Vi skall leverera i rätt tid, plats och skick.
- Vår kvalitet är alla medarbetares ansvar.
- Vår verksamhet skall präglas av ständig förbättring.
- Följa aktuella lagar och förordningar.
- Vi skall följa vår ISO-certifiering

Drottningholms Entreprenad AB har erhållit certifikat enligt standarden för ISO 14001 och 9001. Revisionen genomfördes den 1/10-2008 av BMG Trada Certifiering. Certifieringen kommer att gagna både våra kunder och oss själva. ISO-certifieringen ställer hårda krav på vår kvalitetssäkring och service.

ISO 9001 specificerar krav på ett kvalitativt styrsystem med syftet att ständigt utvärdera och förbättra arbetsprocessen, där företaget bland annat:

- måste visa upp en förmåga att konsekvent tillhandahålla produkter eller tjänster som överensstämmer med kundens krav och regelverk
- siktar på att utveckla och förstärka kundtillfredsställelse genom att effektivt arbeta enligt systemet och att säkra överenskommelsen med kunden och dennes regelmässiga krav

ISO 14001 specificerar krav för ett miljövänligt styrningssystem med syftet att möjliggöra för organisationen att utveckla och implementera en policy som tar lagar, regler och miljöfaktorer i beaktande. Detta gäller alla faktorer som företaget eller organisationen bedömer som relevanta för rörelsen och som man har kontroll över och kan påverka.

ISO 14001 specificerar krav där företaget bland annat:

- tar fram en deklARATION på dessa aspekter
- söker konsekvent medhåll i sin deklARATION från partners och intressenter
- inkluderar en plan för återkommande förbättringsarbete

Miljö- och kvalitetspolicy

Vi skall:

- Vara i rätt tid, på rätt plats med rätt utrustning
- Utföra erhållna uppdrag så att kunden har anledning att vara helt nöjd
- Arbeta med uppföljningsbara miljö- & kvalitetsmål
- Arbeta med ständiga förbättringar på våra produkter/tjänster, för att uppnå utställda mål
- Följa gällande lagar och förordningar, kundkrav och avtal
- Endast använda fordon, maskiner och utrustning som uppfyller ställda krav
- Underhålla fordon, maskiner och utrustning så att de alltid är i gott och funktionsdugligt skick
- Tillhandahålla personal med rätt kompetens och kvalifikationer
- Begränsa negativ miljöpåverkan av vår verksamhet så mycket som möjligt
- Minimera materiell förbrukning och förebygga föroreningar av miljön
- Prioritera leverantörer som bedriver hållbar och miljömedveten verksamhet
- Motivera alla medarbetare att ta ansvar för kvalitet och miljö i det dagliga arbetet och engagera sig i förbättringsarbete och egenkontroll
- Ständigt utvärdera och förbättra vårt verksamhetssystem och våra policys



Peter Faerden, VD